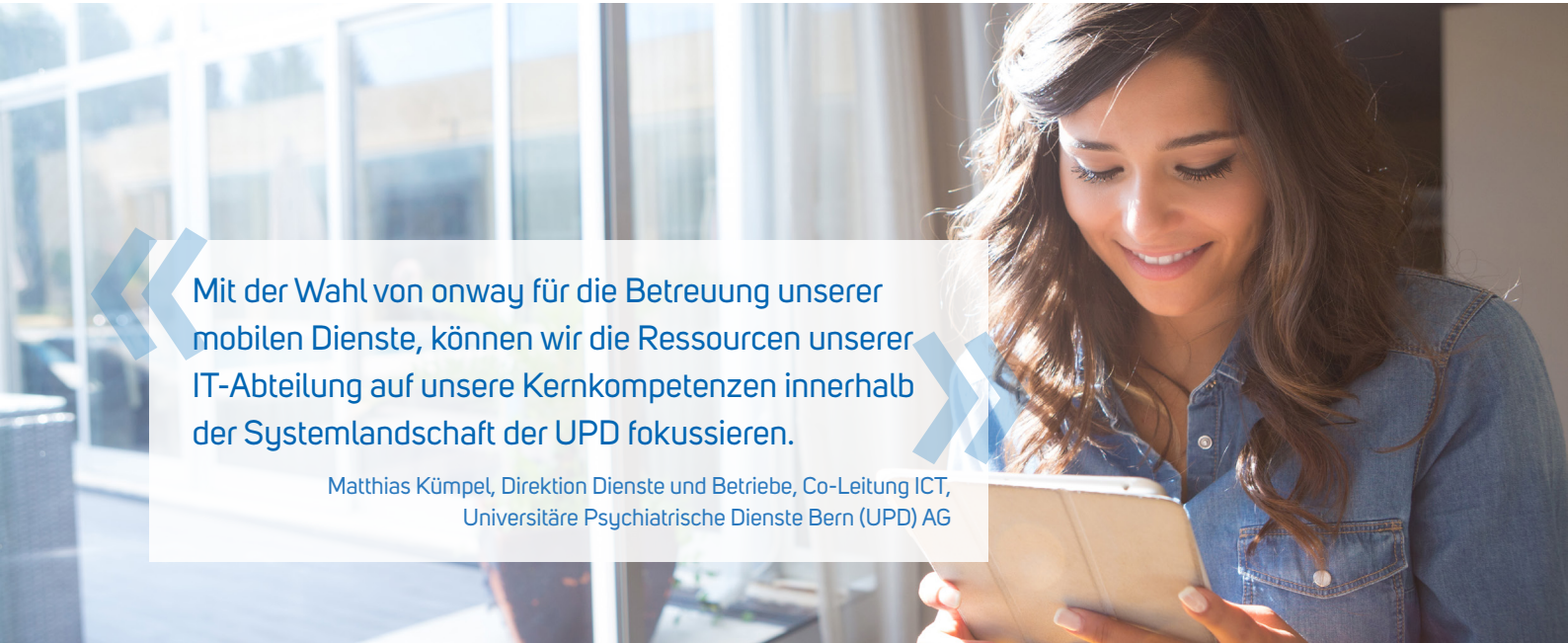


# Gesichertes WLAN für Gäste und Patienten



Referenzbericht zur Lösung der Universitären Psychiatrischen Dienste Bern



Mit der Wahl von onway für die Betreuung unserer mobilen Dienste, können wir die Ressourcen unserer IT-Abteilung auf unsere Kernkompetenzen innerhalb der Systemlandschaft der UPD fokussieren.

Matthias Kümpel, Direktion Dienste und Betriebe, Co-Leitung ICT,  
Universitäre Psychiatrische Dienste Bern (UPD) AG

## Ausgangslage

Die Universitären Psychiatrischen Dienste Bern (UPD) sind das Kompetenzzentrum für Psychiatrie und Psychotherapie in der Hauptstadtregion und eines der renommiertesten Psychiatriespitäler in der Schweiz. Um den Herausforderungen an ein sicheres Gäste- respektive Patienten-WLAN gerecht zu werden, mussten bei UPD folgende Anforderungen erfüllt sein:

- Sicheres Gäste-/Patienten-WLAN mit verbesserter Authentisierung
- Verwaltung und Vergabe von Patienten-Logins mit Benutzername und Passwort
- Login für Mitarbeitende gemäss den AD-Credentials für ihre privaten Geräte
- Übernahme der rechtlichen Verpflichtungen gemäss ÜPF (Überwachung des Post- und Fernmeldeverkehrs)

## Entscheid

Darum entschied sich UPD für die Lösung von onway:

- Entlastung der IT durch Self-Onboarding von privaten Geräten durch die Mitarbeitenden; diese können direkt bis zu fünf Geräte pro Mitarbeitenden eintragen
- Sicheres Gäste- und Patienten-WLAN mit DNS- und URL-Filtermöglichkeiten
- Referenzen von anderen Universitätsspitälern

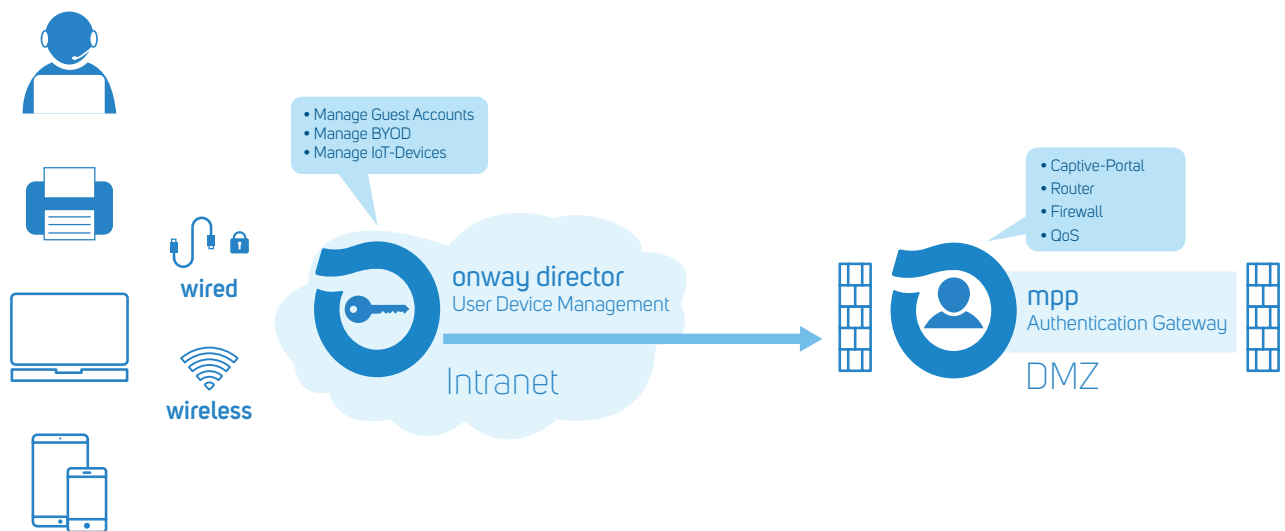
## Lösung

### Sponsoring Portal – einrichten, steuern, überwachen und verwalten

Das mandantenfähige Sponsoring Portal (onway director) unterstützt sowohl die interne IT als auch die Mitarbeitenden darin, Geräte sicher dem korrekten Netz zuzuweisen. Als Use Case für UPD wurde das Sponsoring Portal für den Empfang als auch die interne IT aufgesetzt. Damit wird den Patienten als auch Mitarbeitenden mit ihren privaten Geräten per Benutzername und Passwort ein direkter Zugang ins Internet gewährleistet.

### mpp – WiFi as a service

Mit verschiedenen Authentifizierungsmöglichkeiten als auch individuellen Gestaltungsmöglichkeiten der Landingpage erlaubt die skalierbare Lösung mpp den Kunden die Einrichtung nach ihren individuellen Bedürfnissen. UPD setzt für die Gäste-Authentifizierung auf die gängige SMS-Authentifizierung. Nach dieser Authentifizierung können Gäste das Internet, im Rahmen der durch UPD selbst definierten Einschränkungen, nutzen.



## Universitäre Psychiatrische Dienste Bern (UPD)

Die Universitären Psychiatrischen Dienste Bern (UPD) sind das Kompetenzzentrum für Psychiatrie und Psychotherapie in der Hauptstadtregion und eines der renommiertesten Psychiatriespitäler in der Schweiz. Die UPD bietet die gesamte psychiatrische Versorgungskette von der Früherkennung über die ambulante, teilstationäre und stationäre Behandlung bis hin zur Rehabilitation und Reintegration von Menschen mit einer psychischen Erkrankung an. Als Universitätsspital leistet die UPD zudem einen wesentlichen Beitrag zur psychiatrischen Spezialversorgung sowie zur Aus-, Weiter- und Fortbildung, Lehre und Forschung.

## onway

Seit 2004 unterstützt das Team der onway ag seine Kunden bei der Evaluierung, Planung, Implementierung sowie beim Betrieb und Support ihrer WLAN-/Network Access Control-Lösungen und realisierte bereits erfolgreich mehr als 100 Projekte. Gerne unterstützen wir auch Sie bei Ihrem Projekt.