


Public WLAN und Flottenmanagement in einem System



Referenzbericht zur WLAN-Lösung der Rhätischen Bahn AG



Dank der leistungsstarken WLAN-Verbindung in unseren Zügen können unsere Reisegäste ihre Eindrücke direkt mit ihren Liebsten daheim teilen.

René Keller, Leiter Projekte Rollmaterial, Rhätische Bahn AG

Ausgangslage

Bereits 2016 durfte die onway ag (früher WLAN-Partner AG) als Pilot den Bahnhof der Rhätischen Bahn (RhB) in St. Moritz mit Public-WLAN ausrüsten. Weitere Bahnhöfe im Netz der RhB folgten. Dieses leistungsstarke WLAN sollte nun auch von den Fahrgästen im Zug genutzt werden.

Die RhB verfügte in ihren Fahrzeugen bereits über eine eigene Infotainmentlösung für die Kompositionen des Bernina- und Glacier-Express. Es wurde nun eine Verbindung dieser Lösung mit dem Internet gesucht, welche folgende Anforderungen erfüllt:

- Passagiere können sich mit dem Infotainment per WLAN verbinden und trotzdem auf weitere Internetaktivitäten wie Chats, Social Media, etc. zugreifen.
- Alle Vorgaben des Bundesgesetzes betreffend die Überwachung des Post- und Fernmeldeverkehrs. (BÜPF) werden erfüllt (z.B. Identifikationspflicht).
- Flottenmanagement ist über die selbe Lösung realisierbar.

Entscheid

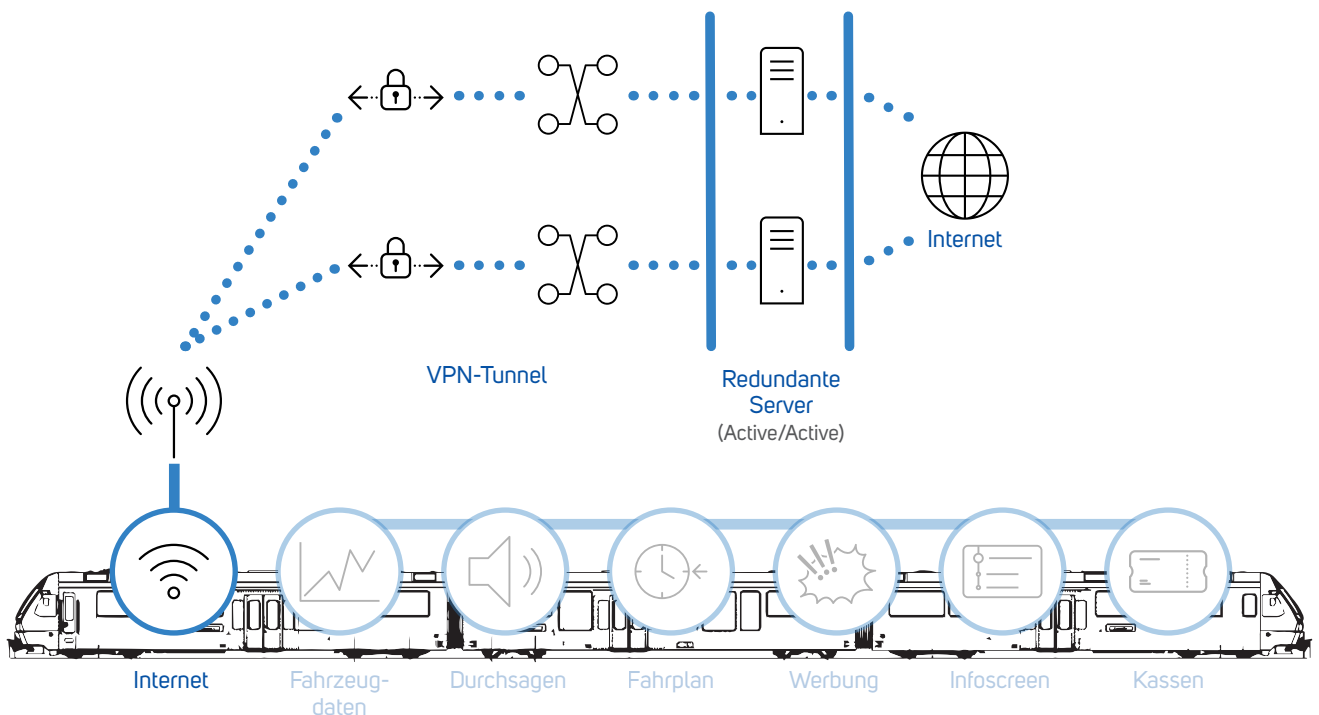
Folgende Punkte überzeugten die RhB von der onway-Lösung:

- Durchgehende rechtliche Absicherung aller Public-WLAN-Internetzugänge über das selbe Portal und System – durchgehender Informationsfluss sowohl für Züge als auch Bahnhöfe.
- Passagier muss sich innerhalb von sechs Monaten nur ein einziges Mal mittels SMS-Token registrieren.
- Zentrales Managementsystem zur Überwachung und Verwaltung der gesamten Flotte.
- Möglichkeit unterschiedliche Nutzungsmodelle für Passagiere oder eigene Mitarbeitende anzubieten.

Lösung

Hardwareseitig wurden bei der RhB zur einfachen Vernetzung grosser Flotten die durch unseren Partner **NetModule AG** zertifizierten mobilen Router der Serie 0N3800 eingesetzt. Der gesamte Datenverkehr aus dem Fahrzeug wird mittels dieser Fahrzeug-Router gebündelt und durch einen sicheren VPN-Tunnel über das Mobilfunknetz ins Rechenzentrum von onway geleitet.

Hier wird der VPN-Tunnel terminiert. Das Datacenter übernimmt alle zentralen Funktionen wie die Authentifizierung der Nutzer, die Filterung und Überwachung des Nutzerverkehrs sowie die Limitierung der Bandbreiten sowie die Erfüllung der rechtlichen Anforderungen gemäss BÜPF.



Rhätische Bahn AG (RhB)

Mit rund 1600 Mitarbeitenden bietet die RhB jährlich zwölf Millionen Fahrgästen eine erlebnisreiche Fahrt durch Graubünden. Ein Drittel des 385 Kilometer langen Streckennetzes befindet sich auf über 1500 Metern über Meer. Ein Drittel zählt zum UNESCO Welterbe. Mit den Panoramazügen Bernina Express und Glacier Express sowie dem UNESCO Welterbe «Rhätische Bahn in der Landschaft Albula/Bernina» verfügt sie über weltweite Bekanntheit.

Mit ihren Regional- und Güterzügen sowie dem Autoverlad am Vereina sorgt die RhB für zuverlässige Transportketten im Kanton Graubünden.

onway ag

Seit 2004 unterstützt das Team der onway ag seine Kunden bei der Evaluierung, Planung, Implementierung sowie beim Betrieb und Support ihrer WLAN-/Network-Access-Control-Lösungen und realisierte bereits erfolgreich mehr als 100 Projekte. Gerne unterstützen wir auch Sie bei Ihrem Projekt.